

**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome e Cognome
Residenza
Domicilio
Telefono
E-mail
Luogo e data di nascita

GIANCARLO ABBATE

Viale Giovanni Paolo II, 65 (già viale dello Stadio) - 73100 Lecce
Via Balilla 38/8 - 20136 Milano
Cell. 328 2840279 - Cell. 335 5899344 - Abitazione 02 23167411
Personale: giancarlo-abbate@libero.it ; Lavoro: giancarlo.abbate@banca.mps.it
Bari - 08/04/1975

ESPERIENZE LAVORATIVE

- Data
- Azienda
- Principali mansioni e responsabilità

- Data
- Azienda
- Principali mansioni e responsabilità

- Data
- Azienda
- Principali mansioni e responsabilità

- Data
- Azienda
- Principali mansioni e responsabilità

- Data
- Azienda
- Principali mansioni e responsabilità

- Data
- Azienda
- Principali mansioni e responsabilità

Attualmente (da Giugno 2006)
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA - Area Territoriale Nord-Ovest - (Piazza di Milano)
2009 - Preposto alla Linea Commerciale; Sostituto del Titolare - Vice direttore dell 'Agenzia 59 di Milano
2007 - Preposto alla Linea Commerciale; Sostituto del Titolare - Vice direttore dell 'Agenzia 23 di Milano
2006 - Attività di cassa e customer care su clienti retail Family - Agenzia Sede - via S. Margherita (MI)

Aprile 2004 - Maggio 2006
TRANSCOM WORLD WIDE - (Lecce); e collaborazioni con FASTWEB (Bari) e DATACONTACT (Bari)
Attività di Team Leader - Promozione telefonica di servizi per società di TLC e assicurative.
Politiche di acquisizione, fidelizzazione e recupero dei clienti (prospect, loyalty e retention).
Vincitore di numerosi contest e premi aziendali.

Aprile - Luglio 2005
BPP SVILUPPO - Gruppo Banca Popolare Pugliese - Matino (LE)
Pianificazione delle attività di contact-center e gestione delle campagne outbound.
Supporto alle attività di formazione per Agenti in Attività Finanziaria e per operatori di call center.
Gestione delle problematiche organizzative su mutui, cessioni del quinto, finanziamenti a privati etc.

Luglio - Ottobre 2003
BANCA MPS FINANCE - Gruppo Monte dei Paschi di Siena - Milano
Divisione Finanza - Direzione Institutional Finance Solutions
Attività di help-desk e supporto alle banche corrispondenti ed alle filiali del gruppo MPS.
Attività di supporto ai Sales e alle problematiche Middle Back Office, informativa di mercato alla clientela, cura del portale e pubblicazione di news.

Settembre - Novembre 2002
BANCA POPOLARE PUGLIESE - Direzione Finanza - Matino (Lecce)
Attività di supporto alle filiali, operatività sul Mercato Interbancario dei Depositi.
Utilizzo degli strumenti operativi Bloomberg e Reuters. Studio di applicativi gestionali aziendali.

Novembre 2001 - Febbraio 2002
STAGE - BANCA 121- Direzione Controlli - Lecce
Studio dei nuovi rischi legati all'e-banking; metodologie e strumenti per individuare e misurare i rischi operativi in una banca multicanale, con riferimento alle normative del Comitato di Basilea.

LAUREA

- Data
- Istituto di istruzione o formazione

Anno Accademico 2000-2001
Università degli Studi di Lecce - Facoltà di Economia -
LAUREA in Economia bancaria, finanziaria ed assicurativa. - Votazione **107 / 110**
Tesi di laurea in Tecnica Bancaria: "La trasformazione dei canali distributivi dei servizi finanziari: Virtualizzazione, Information Technology e nuovi rischi".
Relatore: prof.ssa Paola Schwizer, docente di Tecnica bancaria ed Economia degli intermediari finanziari presso Università di Lecce e docente senior presso SDA Università Bocconi, Milano.
Tesi pubblicata su alcuni portali verticali a carattere economico-finanziario

MASTER E FORMAZIONE

<ul style="list-style-type: none">• Data• Istituto di istruzione o formazione• Principali materie	<p>Luglio 2004 - Luglio 2005 (1400 ore e stage di 3 mesi in Banca BPP Sviluppo) MASTER IN METODI E TECNOLOGIE PER IL CRM – CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT – Politecnico di Bari <i>Processi di gestione delle relazioni con il cliente; customer Knowledge, e customer satisfaction; customer care, CRM operativo, analitico e collaborativo;</i> <i>Vincitore di borsa di studio - Titolo conseguito: CRM Solution Manager</i></p>		
<ul style="list-style-type: none">• Data• Istituto di istruzione o formazione• Principali materie	<p>Novembre 2003 - Febbraio 2004 (320 ore) CORSO DI ALTA FORMAZIONE SPECIALISTICA in "Agente dell'innovazione per lo sviluppo" Tecnopolis C.S.A.T.A. - Novus Ortus – (Valenzano – BA) – Approvato dal MIUR – FSE <i>Principi e strumenti dello sviluppo locale, analisi dei sistemi locali, cultura d'impresa, principi di economia industriale, progettualità dello sviluppo locale.</i> <i>Vincitore di borsa di studio</i></p>		
<ul style="list-style-type: none">• Data• Istituto di istruzione o formazione• Principali materie	<p>Novembre 2002 - Ottobre 2003 (1400 ore e stage di 3 mesi in Banca MPS Finance) MASTER IN BUSINESS INNOVATION LEADERSHIP. – Università degli Studi di Lecce e-Business Management School ISUFI (Istituto Superiore Universitario per la Formaz. Interdisciplinare). <i>Percorso formativo: ICT, Strategie di Business e di e-Business, e-Finance, Marketing, Internet Marketing, Business Plan, Budget Finanziario, Project Management, e-Learning;</i> <i>Vincitore di borsa di studio - Titolo conseguito: Change Manager</i></p>		
<ul style="list-style-type: none">• Data• Istituto di istruzione o formazione• Principali materie	<p>Luglio - Agosto 2002 UNIVERSITY OF CAMBRIDGE – (Cambridge - Gran Bretagna) Centro Linguistico Internazionale EF (accredited by The British Council) <i>Approfondimento della lingua inglese e studio delle principali tematiche di business (writing letters or report, discussing general work-related topics, giving information about a product or service, buying and selling, explaining a company's production/ordering/delivery system, etc.).</i> <i>Attestato linguistico e certificato accademico ufficiale della Suffolk University</i> <i>Superamento dell'esame finale livello "Upper Intermediate" – BEC2 (Business English Certificate)</i></p>		
<ul style="list-style-type: none">• Data• Istituto di istruzione o formazione• Principali materie	<p>Marzo - Giugno 2002 (700 ore con stage di 500 ore in Banca Popolare Pugliese) MASTER IN WEB MANAGEMENT & NET TV. Centro Studi Comunicare l'Impresa – Tecnopolis C.S.A.T.A. Novus Ortus (Valenzano - BA) <i>Net-economy, commercio elettronico; tecniche di marketing ed analisi degli strumenti per un approccio specializzato ai nuovi canali elettronici di comunicazione. Web avanzato, evoluzione digitale della TV, nuovi servizi interattivi di trasmissione satellitare e video on demand.</i> <i>Vincitore di borsa di studio</i></p>		
<ul style="list-style-type: none">• Data• Istituto di istruzione o formazione• Principali materie	<p>Dicembre 2000 CICLO DI STUDI su: "Il Sistema bancario Russo" Finance Academy presso il Governo della Federazione Russa, Mosca <i>Nell'ambito di un accordo tra la Facoltà di Economia dell'Università di Lecce e la Finance Academy di Mosca, sono stati trattati i problemi attuali dell'economia della Russia afferenti contabilità ed auditing nel contesto del sistema bancario globale.</i> <i>Vincitore di borsa di studio</i></p>		
<ul style="list-style-type: none">• Data• Istituto di istruzione o formazione• Principali materie	<p>Luglio 1998 - Febbraio 1999 (durata 640 ore; stage di 3 mesi) CORSO DI FORMAZIONE professionale per "Tecnico di assicurazione della Qualità". (Norme ISO 9000) CISI Puglia "Sviluppo Italia" - zona industriale Casarano (LE) Controlli per la certificazione di qualità presso: "Filanto", "Carra editrice", "Blue Print". <i>Vincitore di borsa di studio - Titolo conseguito: Tecnico di assicurazione della Qualità</i></p>		
LINGUE CONOSCIUTE	INGLESE	Capacità di lettura: Ottima	Scrittura - espressione orale: Ottima
ALTRE LINGUE	SPAGNOLO	Capacità di lettura: Sufficiente	Scrittura - espressione orale: Sufficiente

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI ED
ORGANIZZATIVE

- Attività di **Docente** e **Formatore** in corsi parauniversitari, presso master, corsi organizzati da Enti Regionali e varie scuole di formazione
(materie insegnate: MARKETING e CRM, INFORMATICA, ORGANIZZAZIONE AZIENDALE)
- Dal 1996 al 2003 - Referente informatico della sezione F.I.G.C. (Federazione Italiana Gioco Calcio) A.I.A. Lecce - Con mansioni di coordinamento di persone, di gestione ed amministrazione
- Propensione al lavoro in team e per obiettivi, resistenza allo stress e capacità di problem solving.
- Innata attitudine alla leadership, massima flessibilità e predisposizione ai cambiamenti.
- Disponibilità a trasferimenti anche all'estero e ad orari di lavoro su turni.

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE ED INFORMATICHE

- Buona conoscenza delle architetture di rete e dei database relazionali
- Buona conoscenza dei browsers Internet , dei programmi di posta elettronica e dei principali programmi di grafica e per la realizzazione di siti web
(Cold Fusion, Flash, Fireworks, Dreamweaver, FrontPage, PhotoShop, PaintShopPro)
- Ottima conoscenza dei sistemi operativi Windows e dei principali softwares applicativi
(Word, Excel, PowerPoint, Access, Publisher, Project, DBmain);
- Buona conoscenza di vari applicativi utilizzati per attività di Marketing e CRM:
(MS-CRM, Microsoft Sharepoint Portal Server, Survey Management e Microstrategy 7.1, Business Intelligence, KPI dashboard, E-learning Management, Phones, Oracle, Olap MPS);
- Ottima conoscenza del programma Sinfonia e Finaia (database e contabilità)
- Buona conoscenza di programmi di Fidelizzazione con la clientela (Cruscotto clienti – Find – Metodo)
- Buona conoscenza di vari applicativi gestionali e dei tools finanziari Bloomberg e Reuters
(frequentati corsi presso la sede Bloomberg di Milano)

Vi autorizzo espressamente al trattamento dei miei dati personali, ai sensi del D.Lgs. 30.06.2003 n.196.

Giancarlo Abbate